

CONDIZIONI DI VENDITA

Il presente sito, così come il marchio registrato Adjutor sono di proprietà di Adjutor s.r.l., con sede legale in Via Roma, 26; Forlimpopoli (FC), CAP 47034 – Partita Iva/Codice Fiscale/R.I. 02108510401, iscritta al registro delle imprese di Forlì n. 240388.

Le condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal D.Lgs. 70*2003 (per quanto riguarda il commercio elettronico) e dal D.Lgs. 206/2005 (in riferimento alla normativa sui contratti a distanza).

ARTICOLO 1.DEFINIZIONI:

- **Condizioni generali di vendita:** sono tutte le condizioni di vendita, applicabili al rapporto contrattuale tra Adjutor e il Cliente
- **Cliente:** significa qualsiasi persona, abbia essa terminato o meno la procedura di registrazione, che navighi all'interno del Sito, sia esso Cliente Consumatore o Cliente Professionista.
- **Adjutor:** è la società che intende effettuare la vendita tramite il sito presente all'indirizzo www.adjutor.it
- **Prodotti:** sono tutti i prodotti e/o le merci commercializzati da Adjutor e facenti parte del proprio assortimento
- **Sito:** è l'insieme delle pagine web relative a www.adjutor.it
- **Offerte:** sono le vendite effettuate da Adjutor per tutti o una parte di prodotti e per periodo limitato con sconto sul prezzo normale di vendita
- **Ordine:** è l'ordine di acquisto con consegna dei Prodotti a domicilio del Cliente

ARTICOLO 2.AMBITO DI APPLICAZIONE – EFFETTI

Le condizioni di vendita si applicano a qualsiasi vendita conclusa con il Cliente e Adjutor effettuata tramite il Sito, la comunicazione telefonica o la comunicazione tramite posta elettronica. L'invio di un ordine implica l'accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni di vendita. Le condizioni di vendita concernono esclusivamente la vendita ad un Cliente consumatore.

Eventuali modifiche o nuove condizioni di vendita saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e verranno applicate alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione.

ARTICOLO 3.FORMALIZZAZIONE CONTRATTUALE

Tutti i contratti vengono conclusi con l'accesso da parte del Cliente al Sito, impiegando la tecnologia di comunicazione a distanza attraverso la rete Internet, oppure tramite comunicazione telefonica o l'invio di posta elettronica. Tutti gli ordini di acquisto trasmessi ad Adjutor devono essere esattamente completi in ogni loro parte e devono contenere gli elementi necessari per l'esatta individuazione dei Prodotti ordinati, del Cliente e del luogo di consegna dei Prodotti.

Il contratto si intende concluso, ed è vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui la conferma d'ordine di acquisto è inviata al Cliente. Tale conferma d'ordine verrà trasmessa mediante posta elettronica al Cliente. Adjutor si riserva la facoltà di trasmettere al cliente una e-mail automatica di ringraziamento per l'ordine concluso alla ricezione dell'ordine stesso. Tale e-mail non deve essere considerata come conferma d'ordine.

Adjutor si riserva la facoltà di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati.

Adjutor si riserva inoltre la facoltà (a propria discrezione) di non accettare ed evadere ordini per passati comportamenti anomali, mancati pagamenti o continui resi di prodotto.

Il Cliente ha la facoltà di annullare l'ordine entro massimo 12 ore dall'inoltro dello stesso oppure dal saldo dello stesso mezzo bonifico bancario. Trascorse 12 ore da questi eventi tutti gli ordini si intendono confermati in via definitiva. Eventuali deroghe a questo punto potranno essere di volta in volta accettate da Adjutor. Gli annullamenti di un ordine possono essere fatti a mezzo telefono o e-mail.

In ogni caso, una volta che il prodotto è stato consegnato da Adjutor al corriere nessun ordine potrà più essere annullato dal cliente, il quale potrà comunque rivalersi del diritto di recesso.

ARTICOLO 4.TEMPI E MODALITA' DI CONSEGNA

Adjutor provvede a recapitare ai Clienti i Prodotti, selezionati ed ordinati con le modalità di cui al precedente articolo, mediante corriere espresso. Adjutor si impegna a spedire i materiali nei tempi e modalità indicate sul Sito internet. E' responsabilità del Cliente verificare la correttezza dei dati nella conferma d'ordine inviata via e-mail. Eventuali

scioperi dei trasportatori, sospensione dei trasporti, ecc. costituiscono causa di forza maggiore e Adjutor eseguirà le consegne nel più breve tempo possibile.

I tempi di consegna sono indicati sul Sito web nelle pagine dei rispettivi Prodotti. Essi sono da intendersi in ogni caso indicativi. Eventuali ritardi non potranno dare luogo a richieste di risarcimento di eventuali danni diretti o indiretti da parte del Cliente.

La consegna dell'ordine avviene generalmente nel giorno indicato all'interno della e-mail contenente il codice di tracciamento della spedizione, anche se tale data non vincola Adjutor alla consegna tassativa nel giorno indicato nella e-mail.

I costi di spedizione dei Prodotti sono a carico del Cliente. Spese di spedizione particolari e/o gratuite o servizi aggiuntivi di consegna potranno essere concordate singolarmente tra il Cliente e Adjutor mediante conversazione telefonica o tramite e-mail. Tali accordi saranno formalizzati mediante specifica comunicazione all'interno della e-mail di conferma dell'ordine. Adjutor si riserva di richiedere al cliente ulteriori integrazioni per spedizione in zone disagiate o speciali.

La consegna dei Prodotti è in ogni caso subordinata al pagamento, da parte del Cliente, del relativo prezzo con il mezzo di pagamento scelto tra quelli messi a disposizione da Adjutor. L'ordine verrà consegnato in pacchi o buste sigillate. Condizioni e termini di consegna diversi da quelli previsti nelle Condizioni di Vendita devono essere preventivamente concordate tra il Cliente e Adjutor e da quest'ultima accettate mediante la conferma d'ordine inviata per e-mail.

La documentazione fiscale (fattura) viene rilasciata da Adjutor, mediante posta elettronica e/o mediante fattura accompagnatoria fisicamente acclusa al pacco o comunque consegnata successivamente su richiesta del cliente.

Per la consegna dei Prodotti è necessaria la presenza dall'indirizzo di spedizione indicato sulla conferma d'ordine del Cliente o di un suo incaricato. E' compito del Cliente collaborare per farsi trovare reperibile nel giorno previsto di consegna dell'ordine (visualizzabile nelle informazioni di tracciamento del pacco).

La merce ricevuta si intende tacitamente accettata (come contenuto, qualità e quantità della stessa) trascorsi 10 giorni lavorativi dal ricevimento della stessa senza che il Cliente abbia fatto reclami con qualsiasi mezzo relativamente al suo Ordine.

ARTICOLO 5.PREZZI

Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti sono espressi in Euro (€), salvo dove diversamente indicato i prezzi dei Prodotti sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta, ma non includono le spese di spedizione.

I prezzi dei singoli Prodotti, di volta in volta indicati nel Sito, annullano e sostituiscono i precedenti. I prezzi applicati sono quelli indicati nel Sito al momento dell'Ordine di acquisto da parte del Cliente, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo eventualmente intervenute successivamente. In caso di modifica di un ordine, il prezzo dei nuovi Prodotti sarà quello indicato nel Sito al momento della modifica qualora si tratti di prodotti diversi da quelli oggetto dell'ordine originario, mentre rimarrà applicabile il prezzo indicato al momento dell'ordine qualora la modifica riguardi solo la quantità dei prodotti già ordinati.

ARTICOLO 6.RESPONSABILITA' DI ADJUTOR

Adjutor non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a cause di forza maggiore di qualsiasi natura e genere, nel caso non riesca a dare esecuzione nei tempi concordati nel contratto. Sono cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i provvedimenti della Pubblica Amministrazione, lo sciopero dei dipendenti proprio o dei corrieri dei quali Adjutor si avvale, nonché di ogni altra circostanza che sia fuori dal controllo di quest'ultima.

Si avvisa inoltre il Cliente che le foto pubblicate potrebbero essere, in alcuni casi, differenti da quanto effettivamente consegnato (ad esempio Adjutor non ha materialmente la possibilità di reperire fotografie differenti per ogni variante di colore). In ogni caso di discordanza tra la descrizione e la foto pubblicata ha comunque sempre preminenza la descrizione del Prodotto sulla foto pubblicata. Il servizio clienti di Adjutor rimane comunque a disposizione per qualsiasi informazione aggiuntiva relativamente ai Prodotti.

ARTICOLO 7.DOVERI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a provvedere alla stampa e alla conservazione delle presenti Condizioni di Vendita. Le informazioni contenute nelle Condizioni di Vendita vanno visionate ed accettate dal Cliente prima dell'inizio dell'ordine di acquisto, al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 3 e 4 del D.Lgs n. 185/1999.

Tale accettazione avviene mediante marcatura dell'apposito spazio sul Sito o per implicita accettazione mediante ordine telefonico o via e-mail. In mancanza di accettazione, l'Ordine non potrà essere eseguito.

Per tutti gli ordini fatti a mezzo telefono, e-mail o fax le Condizioni di Vendita si intendono implicitamente accettate.

ARTICOLO 8.DIRITTO DI RECESSO

Se il Cliente è un consumatore (cioè, ai sensi dell'art.64 e seguenti del D.Lgs n.206/2005, una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto non indicando nel modulo d'ordine ad Adjutor un riferimento di Partita IVA) ha diritto a recedere dal contratto di acquisto, per qualsiasi motivo, senza alcuna penale salvo quanto indicato al successivo punto "Condizioni inderogabili per l'esercizio del diritto di recesso", nel termine perentorio di 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce.

Prima di procedere con la restituzione del prodotto il Cliente deve attendere l'autorizzazione al reso da parte di Adjutor, che sarà inviata via e-mail insieme ad un codice univoco di autorizzazione al reso. I prodotti che perverranno ad Adjutor senza preventiva autorizzazione da parte della stessa saranno automaticamente respinti. Adjutor si riserva di ricevere i prodotti solo a seguito della segnalazione della preventiva della volontà di usufruire del diritto di recesso (tramite comunicazione scritta via e-mail o tramite fax).

Se il Cliente restituisce un Prodotto dovrà sostenere unicamente la spesa relativa alla restituzione del prodotto stesso. Adjutor rimborserà il valore integrale dell'acquisto (costo del Prodotto più spese di spedizione). Il prodotto restituito deve essere riconsegnato nuovo e nell'imballaggio originale integro. Adjutor si riserva insindacabilmente di trattenere una parte corrispondente al valore dell'eventuale danno arrecato dal Cliente al prodotto o all'imballo.

Il Cliente non può avvalersi del diritto di recesso

- Qualora acquisti prodotti realizzati su misura
- Su prodotti intimi/a contatto con il corpo per evidenti ragioni igieniche
- Qualora di non si tratti di consumatore finale (pertanto non è valido su acquisti effettuati con fattura recante partita IVA e/o Codice fiscale non riconducibile a persona fisica).

Adjutor si impegna a ritirare a proprie spese il Prodotto consegnato qualora questo non fosse conforme all'ordine così come evidenziato dalla Conferma d'ordine. Non si considerano prodotti non conformi all'ordine differenze di colore o di una mezza misura nella taglia delle calzature.

ARTICOLO 9.CONDIZIONI INDEROGABILI PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

L'esercizio del diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- Il diritto si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza, non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto (es.: accessori);
- Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nell'imballo originale, completo in tutte le sue parti (inclusa documentazione e dotazione accessoria);
- Il Prodotto restituito deve essere restituito in normale stato normale di conservazione, non verranno pertanto accettati prodotti che riportino segni di danneggiamento o sporcizia e che di conseguenza non si possono più ritenere integri;
- In caso di danneggiamento durante il trasporto Adjutor darà comunicazione al Cliente dell'accaduto per consentire una tempestiva contestazione al corriere o servizio utilizzato; in questa eventualità il Prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Adjutor non risponde in nessun modo per danneggiamenti o smarrimenti di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Il diritto di recesso decade totalmente nei casi di:

- Mancanza della condizione essenziale di integrità del bene;
- Mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- Mancanza di elementi integranti del Prodotto (inserti, accessori, ecc.) o anomalie del prodotto stesso;
- Danneggiamento del Prodotto per cause diverse dal trasporto;
- Stato di sporcizia del Prodotto dovuta al suo utilizzo, che ne abbia compromesso l'integrità.

ARTICOLO 10. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Adjutor si impegna a non divulgare a terzi le informazioni che le verranno comunicate. Queste informazioni sono confidenziali. Saranno utilizzate dai suoi servizi interni solo per il trattamento dell'ordine e per rinforzare e personalizzare la comunicazione e l'offerta dei prodotti riservate ai clienti Adjutor, in modo particolare tramite la newsletter. Il presente articolo non potrà impedire la cessione globale della società nè il trasferimento delle attività a terzi.

Quindi, conformemente alla legge Informatica e Libertà del 6 gennaio 1978, il Cliente dispone di un diritto d'accesso, rettifica e opposizione ai dati personali che lo riguardano.

Le informazioni relative all'ordine sono oggetto di un trattamento automatico dei dati il cui responsabile è Adjutor. Questo trattamento automatico dei dati ha come scopo quello di definire un livello d'analisi di una transazione e di combattere la frode mediante carta di credito. Adjutor è il destinatario dei dati relativi all'ordine. La non trasmissione dei dati relativi all'ordine impedisce la realizzazione e l'analisi della transazione del Cliente.

La sopravvenienza di un debito insoluto a causa di un uso fraudolento di una carta di credito comporterà l'iscrizione dei dati relativi all'ordine del Cliente associato al debito insoluto all'interno di un file con gli incidenti di pagamento creato da Adjutor. Anche una dichiarazione irregolare o un'anomalia potranno ugualmente essere oggetto di un trattamento specifico.

Conformemente alla legge Informatica e Libertà del 6 gennaio 1978 il Cliente dispone in qualsiasi momento di un diritto d'accesso, rettifica e opposizione all'insieme dei dati personali, scrivendo una lettera e indicando la propria identità a Adjutor - Via Roma 26 47034 Forlimpopoli (FC)

ARTICOLO 11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i testi, commenti, opere, illustrazioni e immagini riprodotti sui siti editi da Adjutor sono protetti dal diritto d'autore e della proprietà intellettuale, in tutto il mondo. Per questa ragione e conformemente alle disposizioni del Codice della Proprietà intellettuale, ne è autorizzato solo un uso privato a meno che non esistano disposizioni differenti o più restrittive del codice della proprietà intellettuale.

Qualsiasi altro uso sarà considerato come una contraffazione e sanzionato a titolo della Proprietà Intellettuale salvo previa autorizzazione di Adjutor. Qualsiasi riproduzione totale o parziale dei siti editi da Adjutor è rigorosamente proibita.

METODI DI PAGAMENTO

E' possibile selezionare il metodo di pagamento all'interno del carrello di acquisto

1. CARTA DI CREDITO

E' possibile utilizzare tutte le carte di Credito aderenti ai circuiti Visa e Mastercard, American Express, Maestro e Visa Electron. Il pagamento avviene tramite un server sicuro e protetto tramite crittazione.

2. BONIFICO BANCARIO

E' possibile effettuare un Bonifico Bancario presso la banca del cliente. Nella causale del bonifico è necessario indicare il numero dell'ordine (dato che vi verrà comunicato al momento dell'acquisto). Dal momento in cui Adjutor verificherà l'accredito decorreranno i termini indicati per l'evasione e spedizione della merce.

Coordinate bancarie:

NAZIONE: IT

ABI: 05387

CAB: 67790

CIN: L

Codice IBAN: IT 47 L 05387 67790 000000593172

3. PAYPAL

Se si sceglie di acquistare attraverso la modalità di pagamento Paypal, a conclusione dell'ordine, il Cliente verrà indirizzato alla pagina di login di Paypal. L'importo relativo all'ordine viene addebitato sul conto Paypal al momento dell'acquisizione dell'ordine. Paypal tutela le informazioni dell'acquirente adottando i sistemi di sicurezza più evoluti.